

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača, omogućavamo Vam da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša je odluka, ukoliko je napravljena unutar 14 dana od dana isporuke, obvezujuća. Kako biste ostvarili ovo pravo, trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila ili osobno u trgovini. Ispunjeni obrazac treba biti priložen u naručenom paketu prilikom vraćanja istog na našu adresu ili slanjem dostavnom službom na našu adresu.

EL-TE TRGOVINA
Ulica Nikole Tesle 16
48260 Križevci

REKLAMACIJSKI LIST POVRATA

Datum		
Ime i prezime/Naziv kupca		
Adresa		
Broj mobitela/e-mail		
Broj narudžbe		
Datum narudžbe		
Način plaćanja	Kartično <input type="checkbox"/>	Uplatom na račun <input type="checkbox"/>

Vrsta zahtjeva	ZAMJENA <input type="checkbox"/>	REKLAMACIJA <input type="checkbox"/>	POVRAT <input type="checkbox"/>
Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Cijelu narudžbu <input type="checkbox"/> Dio narudžbe	Dodatan opis:	
Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara	<input type="checkbox"/> Odustajanje <input type="checkbox"/> Oštećen proizvod <input type="checkbox"/> Neispravan proizvod Dodatan opis:	
Kupac predlaže rješenje	<input type="checkbox"/> Zamjena za isti, ispravan artikl <input type="checkbox"/> Zamjena za drugi artikl** <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe*		
Naziv, šifra i količina artikla koji se mijenja ili vraća*			
Naziv, šifra i količina artikla za zamjenu**			

Naziv banke	
IBAN broj računa za povrat novca	HR

Primjer unosa podataka artikla za zamjenu ili povrat: KLIJEŠTA STEZNA 250MM, šifra 50456 - 1 kom

Kod odustajanja od narudžbe preko www.el-te.com, za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenih sredstava. Povrat novca vrši se na isti način na koji je uplata izvršena, osim ako kupac izričito ne zatraži povrat na drugi račun. Povrat sredstava bit će izvršen u roku od 14 dana od dana zaprimanja vraćene robe. IBAN za povrat možete navesti ovdje, javiti nam putem telefona/e-maila ili predati djelatniku u trgovini. Svi Vaši podaci vode se u skladu s politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

Potpis kupca:

Potpis zaprimatelja zahtjeva: